

Förstår patienten?

- om kommunikation i vården

Dokumentation ur ett patientperspektiv

– vad behöver patienten veta och
varför?

Ett viktigt skäl är att forskning visar på att medskapande/delaktighet påverkar tillfrisknandet positivt!

Om patienten och vårdaren förstått varandra rätt!

Patienten behöver veta;

- hur sjukdomsförloppet hänger ihop - en "helhetsbild"
- vad som är gjort, vad som planeras och varför
- individuella behov utifrån symtom, sjukdom och läggning
- det vårdgivaren anser att patienten bör veta

Dagens tillägg;

- Vårdokumentationen ett verktyg även för patienten
- Gör vårdokumentationen sökbar med möjlighet till sammanställningar över tid i ett helhetsperspektiv – *Tänk er en livslång viktkurva!*
- Gemensamt språk
- Möjlighet för anhöriga att ta del av information och ge anhörigvårdaren stöd

Min vårdkedja/nätverk

Insjuknade akut i hemmet

- ambulanssjukvård
- omhändertag akutmottagning akutsjukhus
 - ambulanssjukvård
- omhändertag specialistklinik
 - operation/anestesi
- intensivvårdsavdelning
 - vårdavdelning
- rehabiliteringsavdelning akutsjukhus

- rehabilitering i hemmet periodvis med dagvård samt kontakt med husläkaren

Splittrad vårddokumentation – ingen kan leverera helheten

På hur många ställen finns det dokumentation kring mig och den vård och behandling jag fått under denna sjukdomsperiod?

Patienten undrar om vårdens professioner förstår varandra?

Varför?

- Varje specialitet inom vården har sina termer och begrepp
- Säkert inte bara patienten som behöver en förklaring ibland
- De latinska termerna.....?

Vad tror patienten att
vårdgivaren vet?

Fanns helheten

- skulle inte patienten behöva höra hälso- och sjukvårdspersonalen ställa samma fråga om och om igen.

..... och se hur Vårdgivare definieras i Termbanken

Vårdgivare -

”statlig myndighet, landsting och kommun i fråga om sådan hälso- och sjukvårdsverksamhet som myndigheten, landstinget eller kommunen har ansvar för (offentlig vårdgivare) samt annan juridisk person eller enskild näringsidkare som bedriver hälso- och sjukvårdsverksamhet (privat vårdgivare).”

Nyttan med tillgång till information i hela vårdkedjan.

Exempel på nytta

för patienten

- Ökad trygghet och mindre oro genom ökad förståelse
- Bättre förutsättningar för delaktighet i beslut om vård och behandling
- Ökad möjlighet till egenvård

för vårdgivare

- Stöd för medicinska ställningstaganden
- Underlättar kommunikationen med patienten och andra vårdgivare
- Minskad risk för dubbelarbete
- Möjliggör tvärprofessionellt arbete

Vården vårdar oro!

Delvis beroende på brister i kommunikationen!

Vad ska prioriteras?

Splittrad dokumentation är ett större hot för patientens säkerhet än om någon skulle komma åt att läsa något om mig och mitt sjukdomsförlopp!
Värre är om information ändras!

Yrkestermer

Varje yrkesgrupp har sina yrkestermer.

Hur fungerar det i ett tvärprofessionellt samarbete där arbetet sker i team med patienten i centrum?

Alla inblandade ska förstå!

10 – 2015

SFMI – Termkonferens 23 november

Alla ska förstå!

Alla inbegriper patienten!

Patientmedverkan

Till sist!

Låt patienterna vara med i arbetet med att definiera vad är;

Ändamålsenlig vårddokumentation ur ett patientperspektiv?

Margareta Fundin

<http://margareta.fundin.nu>

Vill ni och jag ha hälsan,
kan jag återkomma
om 10 år!

Margareta Fundin